

図書のよくある質問

■図書の注文方法を教えてください

図書のページの【申込フォーム「会員用」】もしくは【申込フォーム「非会員用」】からご注文いただくか、【申込用紙】を利用して、お申込ください。

【非会員企業、個人の方】

申し込み完了後の振込をお願いします。稀に申込前に先走って振込をされる方がおられますが、該当図書の金額確認等が行えないうえ、宛先不明で図書の発送もできません。必ず申込のあの振込手続きをお願いします。

■送料はいくらですか

会員1件1ヶ所納品につき850円(税込)、非会員1件1ヶ所納品につき1,600円(税込)です。(ただし離島地域に該当する際は離島料金を別途ご負担いただきます。)

また、大量注文された際は、重さにより実費負担をお願いすることがございます(合計5キロ以上)。該当する場合、個別に連絡を差し上げております。

■図書はどのくらいで届きますか

・会員ならびに非会員公共団体

通常はご注文日より10日前後でのお届けとなります(時期により変動あり。研修会開催などは対応不可となるため1ヶ月程度お待ちいただきます)。

・公共団体以外の非会員

ご入金確認後の発送となります。ご注文日より2週間を目途にお振込ください。お支払いただいた順に在庫確保を行いますので、在庫僅少時等は希望図書が売切れる場合もございます。お早めにご対応ください。

※売掛対象の方で、1ヶ月以上経っても納品されないという方は、セキュリティの関係などで受注が行われていない場合もございます。該当する際はお電話でお問い合わせください。

■図書を購入したいが、(自分の所属が)会員か非会員かわからない

図書のページ内などの【会員一覧】よりご確認ください。

なお、団体が会員でも、個人の口座からの支払い等、私的な注文は、すべて非会員扱いとなります。(請求書を同封しても年度末まで支払われないことが多いため)

■図書の到着日を指定したい

店頭販売分以外の図書は、提携業者倉庫に保管しております。発注された図書は同倉庫より直送となりますので、到着日のご指定はいただけません。「○日までに納品希望」というご要望をいただくことがあります、一切対応いたしかねます。

■注文をキャンセルしたい

ご注文直後のご連絡かつ、業者への発送依頼前でしたら、対応可能な場合がございますので、ご注文日に必ずお電話でお問い合わせください。メールでの問い合わせは受け付けておりません。(企画情報部 直通 03-6809-2587 まで。)

なお、専門図書につき一度納品された図書の再利用はできないため、冊数違い等、注文間違による納品後のキャンセルは一切お受けできません。お間違いないようご発注ください。

■売切れの図書に関して教えてほしい

図書のページ等の【図書一覧】に掲載のないタイトルは取り扱っておりません。また、年度版図書に関しては、新年度版発刊時に旧版と入れ替えるため、古い年度の図書はございません。

■指定用紙での支払い希望(請求書)、請求書の再作成等(押印、送料記載等)

請求書類は、図書発送時に提携業者にて所定書式で作成されます。

フォーマットは定型化されておりますため、ご注文時の個別対応はいたしかねます。(機械的な作業となりますので、メール文面や注文書に特記頂いても確認、対応いたしかねます。)

書類作成に関しご要望がある場合は、一度納品された後の個別対応となりますので、納品後にご連絡をお願いいたします。

その際は書類の作成見本や要望を書いたメモなどを入れ、切手を貼った返信用封筒を同封し、協会宛にお送りください。個別対応の件数も多いので、取違い等を防ぐために頂いた封筒に入れして返送しております。なお請求書等には必要事項を記入してお送りください。ご協力をお願いします。

■届いた図書を返品したい

お届けした商品が、汚損・破損など当協会の責による不都合の場合は、商品お届け後 7 日以内で未使用の商品に限り、返品・交換をお受けいたします。

お客様によるご注文時の商品選択間違い、重複注文などに関しましては、返品・交換は一切お受けいたしておりません。

■図書代金の振込先を教えてください

公共団体以外の非会員の方は、ご入金確認後の発送となります。図書発送時に領収書を同封し発送いたします。

なお振込手数料はお客様にご負担をお願いしております。

振込先金融機関	三井住友銀行 東京公務部
口座番号	普通 0007114
口座名義	(シャ)センコクシガ イチサイカイハツキョウカイ 公益社団法人全国市街地再開発協会

振込先金融機関	みずほ銀行 新橋支店
口座番号	普通 0639243
口座名義	(シャ)センコクシガ イチサイカイハツキョウカイ 公益社団法人全国市街地再開発協会

※メールアドレスの取り扱いについて※

申込時にメルマガ希望をされた方へ、図書発刊のお知らせや研修会開催に関するご案内をお送りしております。情報は適切に管理し該当以外の使用はいたしません。なお、申込時のメールアドレスの記載は任意です。

